

Regulamin korzystania z voucherów na skok spadochronowy i usług świadczonych przez Skydive Wrocław Sp. z o.o.

wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 8952134605, REGON 367185328, KRS 0000676267. Obowiązuje od 1 maja 2017 r.

Warunkiem skorzystania z usługi zakupu vouchera na skok spadochronowy jest zapoznanie się i przestrzeganie poniżej przedstawionego regulaminu.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a) Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z:
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,(Dz. U. z 2013 r., poz.1422 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.),
- b) Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem stron internetowych należących do firmy, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Kontakt z firmą - za pośrednictwem poczty elektronicznej: wisnia@skokwtandemie.pl; telefonicznie: 609099291, 797967979; pisemnie na adres: Skydive Wrocław Sp. z o.o., Aeroklub Wrocławski, lotnisko Szymanów, 51-188 Wrocław 49.
- c) Skydive Wrocław Sp. z o.o. (zwana dalej Szkołą). przyjmuje, że każdy klient, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy systemu (podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówionego prezentu) ponosi tylko i wyłącznie klient.
- d) Ze względu na fakt, że możliwość skorzystania ze skoku spadochronowego może zależeć od stanu zdrowia, ogólnej kondycji psychofizycznej lub wieku obdarowanego. Szkoła przyjmuje, że każdy klient upewnił się, że obdarowany może skorzystać z wybranego prezentu. Dodatkowe wymagania dotyczą limitu wzrostu (min.140 cm wzrostu) i wagi obdarowanego (maks.110 kg). Jeżeli okaże się, że stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna obdarowanego nie pozwalają na realizację vouchera, to ani obdarowanemu ani klientowi nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej kwoty w stosunku do szkoły. Zakupiony voucher może jednak – po wcześniejszym uzgodnieniu ze Szkołą – zostać przekazany do realizacji innej osobie.

II. DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE:

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- Szkoła – Skydive Wrocław Sp. z o.o., wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 8952134605, REGON 367185328, KRS 0000676267, która działając w imieniu własnym i na własny rachunek oferuje Klientowi vouchery na skoki spadochronowe w ramach działalności prowadzonej przez ten podmiot - zwana dalej Szkołą.
- klient – osoba, która na rzecz obdarowanego zamawia w Szkole prezent, czyli voucher na skok spadochronowy w tandemie

- voucher – dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (obdarowanego) do wykonania skoku spadochronowego w tandemie w opcji określonej na voucherze, na lotnisku Aeroklubu Wrocławskiego w Szymanowie koło Wrocławia lub na lotnisku Aeroklubu Dolnośląskiego w Mirosławicach.

- okres ważności vouchera - czas, w którym prezent musi zostać zarezerwowany (telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem Facebooka) oraz faktycznie zrealizowany. Po upływie tego okresu realizacja prezentu nie jest możliwa. Okres ważności vouchera jest sezonowy i kończy się wraz z końcem października danego roku. Skoki są prowadzone w weekendy (piątki, soboty i niedziele) oraz dodatkowe dni wyznaczone przez organizatora w zależności od aktualnych warunków meteorologicznych panujących na lotnisku. Jest to związane wyłącznie z sezonową możliwością prowadzenia działalności spadochronowej w Polsce (zwykle od maja do końca października).

Niekiedy okres ważności vouchera może być krótszy, np. gdy voucher zostanie zakupiony podczas specjalnej akcji promocyjnej, ale wówczas będzie to wyraźnie określone na voucherze. Data ważności vouchera zawsze jest wyraźnie oznaczona na voucherze, a jeśli nie ma takiej informacji, to można go sprawdzić telefonicznie, kontaktując się ze Szkołą i podając numer vouchera.

- rezerwacja – zgłoszenie przez obdarowanego preferowanego terminu realizacji prezentu poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub za pośrednictwem Facebooka ze Szkołą. Zgłoszony termin musi być potwierdzony przez wykonawcę jako możliwy do realizacji;

- obdarowany – osoba, która po dokonaniu rezerwacji i okazaniu vouchera jest uprawniona do realizacji prezentu, określonego w niniejszym regulaminie,

- realizacja vouchera – wykonanie zamówionej przez klienta usługi (prezentu) na rzecz obdarowanego. Realizacja prezentu możliwa jest wyłącznie w okresie ważności vouchera, gdy voucher jest opłacony.

- numer vouchera – jest to ciąg cyfr, który identyfikuje konkretny voucher i jest niezbędny do wykonania rezerwacji. Nie należy go udostępniać osobom nieupoważnionym do realizacji prezentu.

- przelew bankowy - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na poczcie;

III. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Zamówienie vouchera następuje poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy oraz wybranie sposobu, w jaki voucher zostanie dostarczony, a także podanie danych osoby zamawiającej (imię i nazwisko) oraz jej numeru telefonu, osoby obdarowanej (imię i nazwisko) oraz wybranej opcji (skok w tandemie z filmowaniem i zdjęciami lub bez).

Następnie należy wybrać sposób dokonania płatności za voucher (przelew bankowy lub gotówka). Voucher zostaje uaktywniony automatycznie z chwilą przelewu środków i z tą chwilą możliwe staje się skorzystanie z niego.

2. Zawarcie umowy następuje z momentem, w którym użytkownik opłaci zakupiony voucher. Jest to równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż klient zawarł umowę handlową ze Skydive Wrocław Sp. z o.o..

3. Klienci, którzy dokonali zakupu w sposób bezpośredni w Skydive Wrocław Sp. z o.o. otrzymują jako dowód zakupu paragon fiskalny. W celu otrzymania faktury VAT należy skontaktować się z działem obsługi Klienta pod adresem e-mailowym: wisnia@skokwtandemie.pl lub pod numerem telefonu 797967979 wraz z danymi, na jakie ma być wystawiony dokument księgowy potwierdzający zakup, w ciągu 30 dni od zakupu.

4. Vouchery w żadnym wypadku nie podlegają wymianie na pieniądze, uprawniają jedynie do realizacji skoku spadochronowego.

5. Wpłatę uznaje się za dokonaną z chwilą jej wpływu na rachunek Skydive Wrocław Sp. z o.o. w Idea Banku S.A. o nr: 17 1950 0001 2006 0031 5211 0002 lub dokonania płatności osobiście gotówką.

a) Zamówienia nieopłacone pozostają nieaktywne do momentu zapłaty.

6. Vouchery występują w dwóch formach: pliku PDF (do pobrania ze strony internetowej) lub formie papierowej. Vouchery w formie papierowej dostarczane są do Klienta według jego wyboru w następujący sposób:

a) za pośrednictwem Poczty Polskiej na podany w zamówieniu adres. Nadanie przesyłki zwykle następuje w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania wpłaconej przedpłaty na rachunku Szkoły, ale jest uzależnione od pracy poczty, za co Szkoła nie ponosi odpowiedzialności.

b) możliwy jest również odbiór osobisty we Wrocławiu lub na lotnisku w Szymanowie (w celu określenia miejsca odbioru prosimy o kontakt telefoniczny).

7. Obdarowany może zrealizować otrzymany prezent w okresie ważności vouchera. W celu realizacji prezentu, po wręczeniu obdarowanemu przez klienta vouchera, ten ostatni musi dokonać rezerwacji przed upływem terminu rezerwacji, celem dokładnego ustalenia takich szczegółów realizacji prezentu jak: miejsce i czas realizacji prezentu, dane obdarowanego i wszelkich innych niezbędnych szczegółów. Rezerwacje po upływie terminu rezerwacji, a przed upływem okresu ważności vouchera, będą dokonywane w miarę możliwości i dostępności miejsc, ale nie gwarantuje w takim przypadku realizacji prezentu.

a) W celu zmiany terminu realizacji prezentu na inny termin, obdarowany zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio ze Skydive Wrocław Sp. z o.o., ale nie później niż na pięć dni roboczych przed ustalonym terminem.

b) Szkoła zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizacja prezentu nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla obdarowanego, należy jednak wziąć pod uwagę, że skoki wykonywane są od piątku od niedzieli (od maja do października) oraz w inne, określone na bieżąco dni, pod warunkiem, że warunki pogodowe umożliwiają realizację skoków.

c) Niezrealizowanie prezentu w okresie ważności vouchera, jak również niedokonanie rezerwacji przed upływem terminu rezerwacji, oznacza wygaśnięcie wszelkich praw związanych z umową, w szczególności powoduje brak możliwości realizacji prezentu przez obdarowanego i z tego tytułu nie przysługują ani obdarowanemu, ani klientowi żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty.

8. obdarowany ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń wykonawcy. Wykonawca ma prawo sprawdzić zarówno wagę, jak i wiek (pełnoletniość) osoby obdarowanej na podstawie okazanych przez nią dokumentów. Odmowa okazania w/w dokumentów stanowi dla wykonawcy podstawę odmowy realizacji prezentu.

a) Wykonawca może odmówić realizacji prezentu, jeżeli obdarowany nie stosuje się do jego poleceń lub jeżeli znajduje się w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną obdarowanego.

b) Wykonawca może także zażądać podpisania przez obdarowanego dodatkowego oświadczenia, jeżeli jest to związane z ochroną zdrowia lub bezpieczeństwa podczas realizacji prezentu.

c) Obdarowany powinien stawić się na miejsce realizacji prezentu minimum 30 minut przed ustaloną godziną.

d) Ustalona godzina przyjazdu na lotnisko nie jest godziną wykonania skoku. Czas, na jaki trzeba być przygotowanym do przebywania na lotnisku to 3-4 godzin.

e) Wykonawca może odmówić realizacji prezentu, w sytuacji kiedy według jego oceny warunki pogodowe mogłyby zagrażać zdrowiu lub życiu obdarowanego lub w szczególnych przypadkach, w szczególności awarii samolotu. Wówczas obdarowany ustala nowy termin realizacji prezentu bezpośrednio z Wykonawcą.

9. W przypadku osób niepełnoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wymagana jest pisemna zgoda obojga prawnych opiekunów małoletniego wyrażona w formie aktu notarialnego, lub też obecność obojga opiekunów na miejscu podczas wykonywania skoku spadochronowego podpisana przy pracowniku ULC.

10. Cena skoku spadochronowego w tandemie to 700 zł, a skoku w tandemie z usługą filmowania i zdjęć 950 zł. Cena zawiera podatek VAT.

a) Cena obowiązuje przez cały okres ważności vouchera.

IV. PRAWO KLIENTA DO Odstąpienia od umowy i rozpatrywanie reklamacji:

1. W każdym wypadku, w ciągu 14 dni od otrzymania vouchera (drogą mailową, przesyłką pocztową lub kurierską lub odbiór osobisty), jeżeli prezent nie został jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany, klient może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji PREZENTU bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Skydive Wrocław Sp. z o.o. pisemnie na adres firmy lub na adres biuro@skydive.wroclaw.pl i pod warunkiem okazania dowodu zakupu wystawionego za dokonanie danej płatności.

3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane drogą elektroniczną są przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że klient zgodzi się na inny sposób zwrotu.

4. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez klienta od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe szkoły w terminie 14 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia prezentu lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do Skydive Wrocław Sp. z o.o. przed upływem terminu określonego w pkt. 1.

5. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji zawiadamiając o tym pisemnie na adres spółki lub na adres biuro@skydive.wroclaw.pl

6. Za ewentualne zaginięcie i uszkodzenie przesyłek pocztowych, odpowiada Poczta Polska. W razie uszkodzenia przesyłki należy spisać protokół szkody podpisany przez pracownika Poczty Polskiej.

V. PRAWO SZKOŁY DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Szkoła zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z klientem umowy w sytuacji, kiedy realizacja prezentu okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami - wówczas klientowi zwracana jest cała uiszczona przedpłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez szkołę ofertę specjalną.

2. Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji prezentu, lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od szkoły, takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez wykonawcę i niemożność znalezienia na rynku innego, przekraczający zwykłe ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ADMINISTROWANIE DANymi OSOBOWymi

1. Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.).

2. Dane osobowe klienta i obdarowanego nie będą przekazywane innym osobom bez ich wiedzy i zgody. Dokonanie wpłaty na konto bankowe Skydive Wrocław Sp. z o.o. stanowi jednoznaczną zgodę klienta na przekazanie swoich danych osobowych szkole wyłącznie w celu realizacji prezentu.

3. Wykorzystanie przez Skydive Wrocław Sp. z o.o. zgromadzonych danych w celach innych niż określone w pkt. 2. w szczególności w celach reklamowych i marketingowych, wymaga uzyskania na to uprzedniej zgody Klienta i Obdarowanego.

4. Klientowi zawsze przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Jednakże odpowiedzialność za skutki dokonanych zmian ponosi wyłącznie Klient.

5. Klient może w każdym czasie zażądać usunięcia ze zbiorów Skydive Wrocław Sp. z o.o. swoich danych osobowych, co spółka obowiązana jest uczynić niezwłocznie.